

## بحث بعنوان

دور استخدام تكنولوجيا المعلومات في قسم النفقات على تحسين جودة عمل مجالس الخدمات

اعداد

حازم محمود سامي طبيشات

رئيس قسم النفقات

## المستخلص

تتناول الدراسة المقترحة موضوع "دور استخدام تكنولوجيا المعلومات في قسم النفقات على تحسين جودة عمل مجالس الخدمات". هدف البحث هو فهم تأثير تكنولوجيا المعلومات على تحسين جودة الخدمات التي تُقدمها مجالس الخدمات، مع التركيز على الصعوبات والتحديات المتعلقة بالاستخدام الفعال للتكنولوجيا في إدارة النفقات.

تشير الدراسات السابقة إلى أهمية استخدام الموازنات والتكنولوجيا في تحسين إدارة المالية المحلية وتعزيز الرقابة والشفافية. على سبيل المثال، أظهرت دراسة ضرغام وعيد (2008) أن معظم المقومات اللازمة لاستخدام الموازنات متاحة في مجالس الخدمات، ولكن هناك حاجة إلى توجيهات لتحسين أداء هذه المجالس. بالإضافة إلى ذلك، أشارت دراسة جلاب وفضيل (2021) إلى تأثير التكنولوجيا المعلوماتية على الرقابة المالية المحلية.

**استنادًا إلى هذه الدراسات السابقة، تسعى دراستنا لتحقيق الأهداف التالية:**

1. تقديم تقييم شامل لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في مجالات النفقات والموازنات.
2. تحليل تأثير هذا الاستخدام على تحسين جودة الخدمات التي تقدمها مجالس الخدمات.
3. التعرف على المشكلات والتحديات التي تواجه استخدام التكنولوجيا في هذا السياق.
4. اقتراح التوصيات والحلول التي يمكن أن تساعد في تعزيز الاستفادة الكاملة من تكنولوجيا المعلومات في مجال النفقات وجودة الخدمات.

هذه الدراسة ستكون مفيدة للمؤسسات والمجالس الحكومية والمنظمات غير الربحية التي تهدف إلى تحسين أدائها المالي وجودة خدماتها من خلال الاستفادة من التكنولوجيا المعلومات.

**Abstract:**

The proposed study addresses the topic of "The Role of Information Technology Usage in the Expenditure Department to Enhance the Quality of Municipal Service Councils' Work." The research aims to understand the impact of information technology on improving the quality of services provided by municipal service councils, with a focus on the difficulties and challenges associated with effective technology utilization in expenditure management. Previous studies have highlighted the importance of using budgets and technology to enhance local financial management, control, and transparency. For instance, a study conducted by Dargham and Eid (2008) revealed that most of the necessary components for budget usage are available within service councils, but there is a need for guidelines to improve the performance of these councils. Additionally, a study by Jalab and Fadil (2021) emphasized the influence of information technology on local financial control.

Building upon these previous studies, our research aims to achieve the following objectives:

- 1- Provide a comprehensive assessment of information technology usage in the areas of expenditures and budgets.
- 2- Analyze the impact of this usage on improving the quality of services provided by service councils.
- 3- Identify the problems and challenges associated with technology utilization in this context.
- 4- Propose recommendations and solutions that can help maximize the full potential of information technology in expenditure management and service quality.

This study will be valuable for institutions, government councils, and non-profit organizations aiming to enhance their financial performance and service quality through the effective utilization of information technology.

## المقدمة:

إن تكنولوجيا المعلومات لديها تأثير كبير على مختلف جوانب حياتنا اليومية، بدءًا من الأعمال التجارية وصولاً إلى القطاعات الحكومية والمنظمات غير الربحية. واستخدام تكنولوجيا المعلومات أصبح أمرًا ضروريًا لتحسين الأداء وزيادة الكفاءة في مجالات متعددة. يأتي قسم النفقات كجزء أساسي من أي مؤسسة أو منظمة تسعى إلى تحسين جودة خدماتها وزيادة الكفاءة في إدارة مواردها المالية. وفي هذا السياق، يتناول هذا البحث دور استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة عمل مجالس الخدمات.

تأتي أهمية هذا البحث من تزايد الحاجة إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة من قبل مجالس الخدمات وتحقيق أفضل قيمة ممكنة من النفقات المخصصة لهذا الغرض. يُعتبر قسم النفقات مسؤولاً عن إدارة وتخصيص الموارد المالية وضبط النفقات والمصروفات. وهذا يشمل أيضًا الاستفادة من التكنولوجيا المعلوماتية لتحسين عمليات التخطيط والمراقبة وتحليل البيانات المالية وتقديم التقارير.

سيقوم هذا البحث بتحليل مدى تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات في قسم النفقات على تحسين جودة الخدمات المقدمة من قبل مجالس الخدمات. سنقوم بدراسة الأدوات والتقنيات المستخدمة في هذا السياق وكيفية تطبيقها بشكل فعال. سنقوم أيضًا بتقديم أمثلة عملية ودراسات حالة من الواقع للتوضيح.

إن فهم دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة الخدمات يمكن أن يكون له تأثير إيجابي كبير على تطوير وتحسين مجالات الخدمات المختلفة، وقد يساهم في تحقيق أهداف استدامة المؤسسات وتحسين

تجربة العملاء وتحقيق أقصى قدر من الكفاءة المالية. هذا البحث سيسعى إلى تقديم إسهامات ملموسة ومعرفية تساهم في تطوير أفضل ممارسات استخدام تكنولوجيا المعلومات في مجالات النفقات ومجالس الخدمات.

### مشكلة الدراسة:

مشكلة الدراسة في هذا البحث تكمن في عدم وجود دراسات كافية تسلط الضوء على دور استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة عمل مجالس الخدمات. يمكن تلخيص مشكلة البحث في النقاط التالية:

1. قلة الأبحاث السابقة: يعتبر مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة النفقات داخل مجالس الخدمات مجالاً نسبياً جديداً، ولذلك قد يكون هناك نقص في الأبحاث السابقة التي تستكشف هذا الموضوع بمعالجة عميقة وتحليل مفصل.
2. تحسين جودة الخدمات: مع التزايد المستمر في المطالبات بتحسين جودة الخدمات المقدمة من قبل مجالس الخدمات، يصبح من الأهمية بمكان فهم كيف يمكن لتكنولوجيا المعلومات أن تساهم في تحقيق هذا الهدف.
3. تحقيق الكفاءة المالية: توفير النفقات وزيادة الكفاءة المالية للمجالس يعد أمراً أساسياً لتحقيق الأهداف المؤسسية، ومن ثم فإن فهم كيفية استخدام التكنولوجيا في تحقيق هذا الهدف يمثل تحدياً مهماً.

4. الحاجة إلى دراسة تطبيقية: ينبغي أن تشمل الدراسة تحليلاً تطبيقياً لأمثلة عملية ودراسات حالة لتوضيح كيفية استخدام التكنولوجيا المعلومات في قسم النفقات وتأثيرها على جودة الخدمات.

#### أسئلة الدراسة:

تسعى الدراسة الحالية للإجابة عن الأسئلة التالية:

- ما أثر فاعلية تكنولوجيا المعلومات على جودة الإنفاق في مجالس الخدمات المملكة الأردنية الهاشمية؟

- ما أثر كفاءة تكنولوجيا المعلومات على جودة الإنفاق في مجالس الخدمات المملكة الأردنية الهاشمية؟

#### أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة للكشف عما يلي:

- الكشف عن فاعلية تكنولوجيا المعلومات على جودة الإنفاق في مجالس الخدمات المملكة الأردنية الهاشمية.

- الكشف عن كفاءة تكنولوجيا المعلومات على جودة الإنفاق في مجالس الخدمات المملكة الأردنية الهاشمية.

- تقديم مجموعة من التوصيات التي تزيد فاعلية وكفاءة تكنولوجيا المعلومات على جودة الإنفاق في مجالس الخدمات المملكة الأردنية الهاشمية.

## أهمية الدراسة:

تسعى الدراسة للتعرف على فاعلية تكنولوجيا المعلومات على جودة الإنفاق بالمجالس الخدمات في المملكة الأردنية الهاشمية، وتتبع أهمية الدراسة من النقاط التالي:

1. كما تتبع أهمية الدراسة من أهمية المجالس الخدمات كونها تمثل السلطة المحلية المسؤولة عن تنظيم شؤون الناس وتقديم الخدمات لهم على اختلاف أشكالها وأنواعها.
2. يمكن أن يستفيد من نتائج هذه الدراسة كل من وزارة الإدارة المحلية والمجالس الخدمات في الأردن، للاطلاع عليها وتعزيز دور المجالس الخدمات فيها.
3. تأتي أهمية الدراسة من أهمية الموضوع الذي تناولته كونها تعطي مؤشر عن لأهمية تكنولوجيا المعلومات للمجالس الخدمات في الأردن.
4. تمثل هذه الدراسة جهداً علمياً في مجال دراسة تطبيق إجراءات التدقيق والرقابة الداخلية في المجالس الخدمات.
5. تأمل الباحث أن تساعد الدراسة الحالية ونتائجها أصحاب القرار في المجالس الخدمات في التعرف على مدى التزام المجالس الخدمات بإجراءات التدقيق المالي ومدى كفاءة وفاعليته.

## مصطلحات الدراسة:

تكنولوجيا المعلومات: وعرفها سالم (2012) هي مجموعة الإجراءات والوسائل التي تتبع للتأكد من سلامة التنفيذ والتحقق من تطبيق الأنظمة واللوائح والتعليمات بشكل يؤدي إلى اكتشاف الأخطاء أو المخالفات والعمل على علاجها وتقادي تكرار حدوثها.

وعرفته الباحث إجرائياً: هي مجموعة الإجراءات التي تتبعها المجالس الخدمات في المملكة الأردنية الهاشمية، من أجل تطبيق الأنظمة واللوائح المالية في المجالس الخدمات.

#### حدود الدراسة:

الحدود الموضوعي الذي تمثل في: فاعلية تكنولوجيا المعلومات على جودة الإنفاق في مجالس الخدمات المملكة الأردنية الهاشمية.

الحدود الزمانية: فترة إعداد الدراسة (2022).

الحدود المكاني: تم تطبيق الدراسة على المجالس الخدمات في المملكة الأردنية الهاشمية.

#### الأدب النظري:

مقومات فاعلية وكفاءة تكنولوجيا المعلومات في المجالس الخدمات كما أشار إليها الخيسي (2013):

1. وجود ميزانية تقديرية معدة بدقة من الموظفين أصحاب الاختصاص.
2. وجود هيكل تنظيمي سليم يكفل التحديد الواضح للاختصاصات والمسئوليات لكل مستوى تنظيمي أو موظف بشكل دقيق حتى لا تتدخل الصلاحيات.
3. وجود نظام معلومات محاسبية سليم يستطيع توفير كافة المعلومات المطلوبة للقيام بعملية الرقابة في المجالس الخدمات.

4. وجود مجموعة من الأفراد مؤهلين للقيام بالأعمال المالية والرقابية على جميع الأقسام المالية في المجالس الخدمات.

5. وجود نظام سليم وفعال للرقابة الداخلية على الأمور المالية في المجالس الخدمات.

6. وجود تنسيق كامل بين أجهزة الرقابة الخارجية المختلفة من جهة وأجهزة الرقابة الداخلية من جهة أخرى من أجل اكتشاف الخطأ وتصحيحه.

7. وجود خطة محكمة الأهداف موضح فيها مهام المديریات المختلفة بشكل يمكن معه تحديد معايير لقياس الأداء ومقارنته مع الأداء المخطط من أجل معرفة مدى تحقق الأهداف المحددة.

### أنواع تكنولوجيا المعلومات في المجالس الخدمات في المملكة الأردنية الهاشمية

يمكن تحديد تكنولوجيا المعلومات في المجالس الخدمات كما أشار إليها الحجاجبة (2022):

#### أولاً: الرقابة الداخلية:

هي رقابة ذاتية تقوم بها الوحدة التنفيذية نفسها داخل المجالس

مثال: الرقابة التي يقوم بها مديريةية الرقابة في المجالس الخدمات.

#### ثانياً: الرقابة الخارجية:

هي رقابة تمارسها أجهزة خارجية غير خاضعة للمجالس الخدمات.

مثال : الرقابة التي يقوم بها ديوان المحاسبة، والرقابة التي تقوم بها المفتشين من وزارة الإدارة المحلية.

ثالثاً: الرقابة السابقة : يطلق عليها الرقابة الوقائية، تسبق التصرف المالي وتهدف إلى الوقاية من وقوع الأخطاء وإلى اكتشافها قبل وقوعها.

رابعاً: الرقابة اللاحقة : تعقب التصرف المالي هي عبارة عن مجموعة من الإجراءات التي تتم للتحقق من أن التنفيذ الفعلي للعمليات المالية قد تم وفقاً للأنظمة واللوائح والتعليمات تهدف إلى الكشف عما وقع من مخالفات وانحرافات مالية واقتراح الحلول المناسبة لمعالجتها وضمان عدم تكرار حدوثها.

من أهم اختصاصات المراقب المالي كما ذكرها المحمد:(2022)

1. التحقق من صحة حسابات الإيرادات في المجالس.
2. التحقق من صحة حسابات النفقات في المجالس.
3. مراجعة إجراءات الشراء والتعاقد في المجالس.
4. التفتيش على المستودعات والتأكد من سلامة الإجراءات المتبعة في المجالس.
5. التفتيش على صناديق الأموال والسلف المستديمة والمؤقتة في المجالس.
6. مراجعة الحساب الختامي للدولة وتقويم الأداء وفقاً لتقديرات الميزانية في المجالس.

## الدراسات السابقة

قام ضرغام وعيد (2008) بدراسة هدفة إلي استعراض استخدام الموازنات كأداة للتخطيط والرقابة في مجالس الخدمات قطاع غزة استناداً إلي الأدبيات المحاسبية في هذا المجال من ناحية، وتقويم فاعلية استخدامها ومدى توافر المقومات اللازمة لهذا الاستخدام من ناحية ثانية. وقد اعتمد الباحثان علي استبانة وزعت علي مجتمع البحث المكون من جميع مجالس الخدمات قطاع غزة وعددها خمسة وعشرون بلدية. وخلص البحث إلي توفي معظم المقومات الأساسية اللازمة لاستخدام الموازنات كأداة للتخطيط والرقابة في مجالس الخدمات قطاع غزة فيما عدا المجال الثالث، إشراك المستويات الإدارية، وبالتالي فإن معظم المقومات المقترحة، إدراك الإدارة العليا، والمستوي العلمي، والهيكلي الإداري، وتنوع الأساليب المستخدمة، في أنموذج البحث هي حقيقة وموجودة فعلا في الواقع العلمي، والتي تمثل بنية تحتية لاستخدام الموازنات كأداة للتخطيط والرقابة في مجالس الخدمات قطاع غزة. واستنادا لنتائج البحث نوصي بضرورة الاستعانة بموظفين مؤهلين ومتخصصين ولديهم الدراية والخبرة الكافية في مجال تطبيق الموازنات وتنفيذها، والعمل علي الاستفادة من التقدم التكنولوجي وثورة المعلومات واستغلال إمكانيات وقدرات الحاسب الآلي، وضرورة العمل علي توفير قاعدة بيانات مالية وإحصائية في مجالس الخدمات حيث تساعد في عملية التخطيط والتنسيق والرقابة وتقدير الموازنات بشكل ناجح مع ضرورة مشاركة جميع الأقسام وفي كافة المستويات الإدارية في إعداد الموازنات، وضرورة عقد دورات تدريبية متخصصة في مجال الموازنات للمسؤولين وأصحاب القرار في مجالس الخدمات.

قام بجلاب وفضيل (2021) بدراسة تبحث في عمل تكنولوجيا المعلومات المسبقة على النفقات الملتزم للجماعات المحلية للقطب الرقابي بحسين داي للفترة 2016-2019، ضمن مقارنة الحوكمة الجيدة للمالية المحلية في الجزائر، واقتراح حلول تتيح أفضل تطبيق لحوكمة المصالح المالية، قصد تحقيق فاعلية ونجاعة النفقات العمومية المحلية؛ بالرغم من الدور الكبير لهذا النوع من الرقابة في تحقيق رشادة النفقات العامة، بتكريسها لسيادة القانون، وشفافية الإجراءات، إلا أن ضعف أدائها نابع من محدودية الدور المنوط بها، وغياب التنسيق بين أنواع الرقابة المختلفة، إضافة إلى عدم بناء مؤشرات لتقييم أداء المجالس الخدمات حال دون تحقيق الأهداف المرجوة، وتحسين أداء المالية المحلية، وهذا ما يعد من مظاهر سوء تسيير الجماعات المحلية بالجانب الرقابي.

قام كل من دحماني وحميدة (2017) بدراسة سعت للتعرف على واقع فرض تكنولوجيا المعلومات المحلية على نفقات ميزانية المجالس حديثة النشأة والتطبيق، تخضع لقوانين تضبطها وتنظمها لتضمن الأداء الجيد لهذه الرقابة الوقائية التي تراقب في الأساس الإسناد الصحيح للنفقة ومدى مشروعيتها وقانونيتها ، ومدى التزام المجالس بالإجراءات لتجنب ارتكاب الأخطاء التي قد تكلف نفقات إضافية و إلى إهدار المال العام . إن الهدف من إخضاع المجالس الخدمات للرقابة القبلية الممارسة من طرف المراقب المالي ، وكذلك يهدف إلى التخلص من العجز المستمر في ميزانية المجالس ، والوصول إلى ترشيد الإنفاق المحلي.

## التعقيب على الدراسات السابقة:

تتشابه الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في بعض الجوانب منها:

- جميع الدراسات ركزت على الأدوار الرقابية المالية بشكل عام وهذه الدراسة اتفقت مع الدراسات السابقة في هذا المجال.
- تم استخدام المنهج الوصفي المسحي والمنهج الوصفي التحليلي في معظم الدراسات السابقة وهذا ما اتجه إليه الباحث.
- إن جميع الدراسات السابقة طبقت على بيئة المجالس الخدمات وفي دول مختلفة.

جاءت الدراسة الحالية مختلفة عن ما تم عرضه من دراسات سابقة في جوانب مختلفة منها؛

- اختلفت في البيئة التي طبقت عليها الدراسة كون لا يوجد دراسات بنفس الموضوع طبقت على المجالس الخدمات في المملكة الأردنية الهاشمية.

- جاءت الدراسة الحالية مختلفة عن ما تم عرضه من دراسات سابقة من حيث الموضوع الذي ركزت هذه الدراسة على دور تكنولوجيا المعلومات على جودة الإنفاق وهذا الذي لم تتطرق إليها الدراسات الأخرى.

واستفادات الدراسة الحالية من عرض الدراسات السابقة في عدة جوانب من أهمها:

1. تحديد مشكلة الدراسة، وأسئلة الدراسة وأهميتها..
2. واختيار المنهج العلمي الملائم.
3. وكذلك تكوين خلفية فكرية عن الموضوع، والاستفادة من كتابة الأدب النظري.
4. الاستفادة من النتائج والتوصيات التي توصلت إليها معظم الدراسات والتي تدعم أو تختلف مع نتائج الدراسة الحالية وفي نفس الموضوع.

**وتميزت هذه الدراسة من خلال:**

- شريحة الدراسة وهم الأقسام المالية في المجالس الخدمات بالمملكة الأردنية الهاشمية.
- وتعتبر على حد علم الباحث من الدراسات القليلة التي تطبق على مجالس الخدمات المملكة الأردنية الهاشمية.

**منهجية الدراسة**

تم استخدام المنهج الوصفي الذي اعتمدت عليه هذه الدراسة، بعد الرجوع إلى المصادر والتي من أهمها الدراسات السابقة والأدب النظري المتعلق بموضوع الدراسة، ومواقع الانترنت الخاصة بتكنولوجيا المعلومات للمجالس الخدمات ، إضافة إلى معرفة وإطلاع الباحث عن كثر نتيجة عملها كجاني في بلدية جرش الكبرى.

## نتائج الدراسة:

### فيما يلي عرض لنتائج الدراسة:

نتائج السؤال الأول والذي ينص على " ما أثر فاعلية تكنولوجيا المعلومات على جودة الإنفاق في مجالس الخدمات المملكة الأردنية الهاشمية؟

تحدد فاعلية تكنولوجيا المعلومات في المجالس الخدمات من خلال ما يلي:

1. التأكد من مدى التزام المجالس الخدمات ببؤد موازنتها الخاصة وعدم تجاوزها.
2. التأكد من حسن استخدام المال العام من قبل الأقسام المختلفة في المجالس الخدمات.
3. التأكد من مطابقة وانسجام وتوافق النشاط المالي للمجالس الخدمات مع القوانين والأنظمة والقرارات المتبعة.
4. وضع توصيات بخصوص نقاط الضعف والخلل ومتابعة تصحيحها.
5. المحافظة على درجة عالية من المصداقية في عملية التفتيش.
6. حماية أصول وممتلكات المجالس الخدمات من سوء الاستخدام أو العبث والإهدار الغير مبرر.
7. الكشف عن الأخطاء والعمل على معالجتها ومعاقبة مرتكبه وفق القانون.

نتائج السؤال الثاني والذي ينص على " ما أثر كفاءة تكنولوجيا المعلومات على جودة الإنفاق في مجالس الخدمات المملكة الأردنية الهاشمية؟

## تحدد كفاءة تكنولوجيا المعلومات في المجالس الخدمات من خلال ما يلي:

1. تساهم عملية تكنولوجيا المعلومات في المجالس الخدمات في عملية اتخاذ القرارات السليمة.
2. تساهم عملية تكنولوجيا المعلومات في المجالس الخدمات على رفع كفاءة العاملين في الأقسام المالية والمحاسبية.
3. تساعد تكنولوجيا المعلومات في المجالس الخدمات العمل على تطوير الأنظمة المحاسبية المتطورة التي تقلل الخطأ.
4. تساعد تكنولوجيا المعلومات في المجالس الخدمات بتخفيض التكاليف التشغيلية للمجالس الخدمات.
5. تساعد تكنولوجيا المعلومات في المجالس الخدمات بتخفيض العطاءات التي تقوم بها القطاع الخاص في المجالس الخدمات.

## التوصيات:

### بناء على نتائج الدراسة يوصي الباحث بما يلي:

- العمل على رفد وحدة تكنولوجيا المعلومات بالكوادر المتخصصة وإعطائها جميع الصلاحيات.
- على المجالس الخدمات السعي لإنشاء وحدة متخصصة للرقابة المالية في كل المجالس الخدمات على اختلاف تصنيفها.
- العمل على نشر دليل إجراءات التدقيق الداخلي وتعميمه على جميع الأقسام التابعة للمجالس الخدمات.
- يوصي الباحث بإجراء المزيد من الدراسات عن تكنولوجيا المعلومات في المجالس الخدمات.

– من المؤمل أن يستفيد من نتائج هذه الدراسة؛ المجالس الخدمات في المملكة الأردنية الهاشمية، وزارة المالية، وديوان المحاسبة.

### المصادر والمراجع:

- بجلاب، صالح وفضيل، فارس.(2021). تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحقيق الرشادة المالية للنفقات العمومية المحلية: دراسة تحليلية ميدانية للقطب الرقابي لمجالس الخدمات حسين داي للفترة 2016، مجلة أفاق العلمية، 13(4)، 723-742.
- الحجاجبة، فدوى.(2022). النفقات في المجالس الخدمات والضوابط المالية، المجلة العربية للنشر العلمي، 42(2)، 452-463.
- الخيسي، عبد الباسط (2013): مدى مساهمة وظيفة التدقيق الداخلي في ضبط الأداء المالي والإداري في هيئات الحكم المحلي بقطاع غزة دراسة تطبيقية تحليلية، رسالة ماجستير، جامعة الأزهر - غزة.
- دحمانى، سمراني وحميدة، هشام.(2017). الرقابة القبلية لنفقات المجالس وترشيد الإنفاق العام، مجلة المعارف، 12(3)، 249-262.
- سالم، إياد (2012): واقع التدقيق الداخلي في مجالس الخدمات قطاع غزة دراسة ميدانية تحليلية، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية- غزة.

- سليم، فريد منصور (2007): أثر تطبيق الاساس النقدي على دلالة المعلومات المحاسبية لمتخذي القرارات في مجالس الخدمات قطاع غزة في فلسطين، رسالة ماجستير منشورة، الجامعة الإسلامية، كلية التجارة، قسم المحاسبة والتمويل، غزة، فلسطين.
- ضرغام، حامد وعيد، الشيخ.(2008). مدى فاعلية الموازنات كاداة للتخطيط و الرقابة في مجالس الخدمات قطاع غزة من وجهة نظر القائمين على إعداد و تنفيذ الموازنات، المجلة الأردنية للعلوم التطبيقية، مج11، ع1، ص 185-210.
- المحمد، عودة.(2022). الرقابة على نفقات وميزانيات المجالس الخدمات في الأردن، المجلة العربية للنشر العلمي، 48(1)، 295-303.
- International Monetary Fund (IMF). (2017). Building Fiscal Capacity in Fragile States. Washington, DC. Open Government Partnership. “A Guide to Open Government and the Coronavirus: Public Procurement.” Washington, DC.